

Mi nombre es Marisol, comencé a ejercer mi vocación hace 18 años, y digo así, porque es como siento mi trabajo. Empecé como dependienta en una tienda de ropa, moda y complementos en Lodosa (Navarra) que, pasados 10 años, los dueños, por circunstancias de la vida, cerraron el negocio.

Después de darle muchas vueltas a la cabeza me animé y abrí por cuenta propia una tienda de ropa, moda y complementos (Marisol Moda y Complementos) en el año 2015. Alquilé un local en Lodosa (Navarra), que me pareció adecuado para mi trabajo, el cual lo reformé y adecué para la apertura al público y en el que sigo a día de hoy.

Unos días son mejores. otros no. Pero aquí sigo luchando, para mantener mi trabajo. Me encanta el trato al público. Poco a poco voy dando más servicios, poco a poco voy creciendo, innovando con productos y novedades.

Mi principal meta es que el cliente se sienta satisfecho en todo, tanto en la calidad y en el servicio como en la atención. A pesar de los quebraderos de cabeza que conlleva "sacar" un negocio adelante. Comprar, planchar, marcar la mercancía, llevar los números para poder mantenerme, muchos sacrificios que con ánimo, tiempo y dedicación voy manteniéndome.

Me gusta estar al día y saco tiempo para ir formándome en mi profesión. He realizado varios cursos, entre ellos: escaparatismo, comercio interior, manejar redes sociales para publicitarme.

A pesar de que ya voy cumpliendo años, me encanta aprender y estar con los tiempos, para no quedarme atrás. Constancia, trabajo y ganas de aprender es lo que me mantiene en pie, me siento agradecida por tener la oportunidad de poder transmitir mi dedicación en mi trabajo.

Saludos y mucho ánimo

En Lodosa a 19 de abril de 2024.

LA DIRECTORA GERENTE DEL SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO-NAFAR LANSARE CERTIFICA

Que D./D^a. M SOLEDAD MARTINEZ MIRANDA, con NIF/NIE 16560782T, ha **SUPERADO CON EVALUACIÓN POSITIVA** en términos de **APTO/A** la formación que se relaciona al dorso, de la acción formativa Fundamentos de negociación comercial, código 3616-2020-04-00601, impartida en la modalidad aula virtual, que ha sido celebrada en el centro de formación ANEL Formación (Fundanel), entre el 15/03/2021 y el 22/03/2021, con una duración total de 14 horas.

La presente acción formativa se ha realizado al amparo del Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, que desarrolla la Ley de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral y ha sido gestionada por el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare.

Y para que conste allí donde proceda, se expide la presente certificación, en Pamplona a 06 de abril de 2021.



Fdo: Mirian Martón Pérez



CSV: **67815DD98CE206CE**

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2021-04-06 14:06:15

M SOLEDAD MARTINEZ MIRANDA

DORSO QUE SE CITA

Denominación de la acción formativa: Fundamentos de negociación comercial

Código de la acción formativa: 3616-2020-04-00601 Duración: 14 horas

CONTENIDOS

1. Comunica bien para vender mejor cuidando el componente emocional.
2. Cómo lidiar con el cliente difícil salvando sus objeciones.
3. Conoce el proceso de la negociación comercial para ser un ganador.
4. Taller de técnicas eficaces de negociación para comercios de todo tipo :
 - BATNA: Mejor alternativa.
 - Método Harvard.
 - Técnica ganar-ganar.
 - Empatía estratégica por Chris Voss del FBI



CSV: **67815DD98CE206CE**

Puede verificar su autenticidad introduciendo el CSV en / Benetakoa dela egiaztatu dezakezu CSVa hemen sartuta:

<https://administracionelectronica.navarra.es/validarCSV/default.aspx>

Emitido por Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernuak emana (DIR3: A15007522)

Fecha de emisión / Noiz emana: 2021-04-06 14:06:15

D./Dña. M^a SOLEDAD MARTINEZ MIRANDA, con DNI 16560782T ha obtenido el certificado de participación con aprovechamiento en la acción formativa de 77 horas de duración, impartida desde el 22/04/2014 al 30/05/2014 del curso:

INTERIORISMO COMERCIAL. VENDER DESDE LA IMAGEN

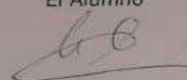
En la modalidad de Distancia, dirigida a la formación continua de trabajadores/as y financiación con cargo a los créditos anuales de la formación de que disponen las empresas según lo establecido en el Real Decreto 395/2007, de 23 de Marzo, por el que se regula el Subsistema de Formación Profesional Continua y de la Orden Ministerial de Trabajo y Asuntos Sociales

Contenidos Impartidos (ver dorso)

Responsable del Curso:

ALCALÁ DE HENARES, a 30/05/2014

El Alumno



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

D./Dña. M^a SOLEDAD MARTINEZ MIRANDA, con DNI 16560782T ha obtenido el certificado de participación con aprovechamiento en la acción formativa de 77 horas de duración, impartida desde el 03/06/2013 al 15/07/2013 del curso:

EL ESCAPARATE COMO HERRAMIENTA DE VENTA

En la modalidad de Distancia, dirigida a la formación continua de trabajadores/as y financiación con cargo a los créditos anuales de la formación de que disponen las empresas según lo establecido en el Real Decreto 395/2007, de 23 de Marzo, por el que se regula el Subsistema de Formación Profesional Continua y de la Orden Ministerial de Trabajo y Asuntos Sociales

Contenidos Impartidos (ver dorso)

Responsable del Curso:

ALCALÁ DE HENARES, a 15/07/2013

El Alumno

